

**Verónica Andrea Bustos Kuschel**  
**Ingeniero Civil Industrial**  
**Ingeniero en Informática**  
Chilena, casada 2 hijas.  
Celular +56 9 828 99 997  
E-mail: veronicabustosk@gmail.com

## PERFIL PROFESIONAL

---

Ingeniero Civil Industrial en Universidad Andrés Bello (Santiago) e Ingeniero Informática en Universidad de la Frontera (Temuco). Cuento con más de 10 años de experiencia laboral desempeñándome en el área de Tecnología, realizando proyectos en conjunto con áreas de Procesos, Finanzas, RRHH, Logística y Mantenimiento de maquinarias y equipos.

Mi experiencia destaca labores de Líder del equipo de Tecnología, considerando apoyo o soporte interno en herramientas informáticas, definiendo políticas de seguridad, contacto directo con proveedor ERP Fin700 "Sonda" con quien se gestionan casos tanto de soporte como proyectos de mejoras e integración, además de soporte con proveedor Payroll "ADP", definiendo para ambos softwares roles, privilegios y generación de usuarios y controles de accesos, llevando el control de ambos contratos.

He participado en el levantamiento de procesos internos de diversas áreas, para identificar puntos de mejora y redefinir líneas críticas que permitan mejorar la gestión tanto para clientes internos como externos. En estas intervenciones me apoyo fuertemente en el diseño y construcción de herramientas Tecnológicas que permitan integración entre procesos manuales y automatizados, aplicando modelos de Gestión de Operaciones y Procesos BPM además de Control de proyectos y metodología AGIL.

He sido líder de grupo (contando con 1 desarrollador front end y un DBA) para proyectos de Desarrollo Web, utilizando herramienta Visual Studio .NET y metodología MVC, aplicando Desarrollo ágil de manera controlada, generando entregables que respondan a las necesidades levantadas, permitiendo integrar distintas herramientas de información dentro de la empresa.

**Competencias:** Proactiva, dinámica, con excelentes relaciones interpersonales, responsable, liderazgo positivo y trabajo en equipo, fuerte orientación al cumplimiento de metas, analítica y propulsora de cambios.

**Conocimiento específicos:**

- Modelamiento de Procesos de negocio.
- Gestión de operaciones.
- Implementación y administración ERP FIN700, tanto en versión 6.5 como 7.
- Implementación y administración Payroll.
- Administración avanzada de SQL Server 2008 y 2012.
- Herramientas BI, como cubos OLAP de SQL.
- Herramientas BI, como QlikView.
- Excel avanzado, incluyendo Macros y Power Pivot.
- Microsoft Visual .NET con modelo MVC, junto con JScript, Bootstrap, LINQ.

**Áreas de interés:** Informática, Tecnologías de la Información, Control de gestión, Ingeniería de procesos, Inteligencia de negocios.

**Metas:** Ser un aporte relevante en el cumplimiento de objetivos de una organización para el área de Tecnología, liderando al equipo de Informática, diseñando y construyendo herramientas útiles para la mejora continua y para la toma de decisiones a niveles gerenciales, utilizando metodologías actuales y aportando al buen uso y provecho de herramientas ERP como FIN700 y Payroll u otras que lideren el mercado.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**2004 - 2020, CONSTRUCTORA GARDILCIC LTDA**  
**Departamento de Tecnologías de la Información**  
**Jefe de Tecnologías**

**Santiago,**  
**Chile.**

**Funciones:** Diseñar, proponer e implementar, alineado con las demás áreas de la organización, el plan estratégico de Tecnología, liderando y administrando el equipo y definiendo, junto con el Gerente del área, los planes y políticas, así como planes de contingencia, disponibilidad y seguridad de la información, con el fin asegurar un alto nivel de servicio tanto para clientes internos como externos. Motivar y liderar la definición e implementación de nuevos proyectos de tecnologías y desarrollo, relevantes para el negocio. Dirigir área de Desarrollo Web.

**Logros:**

- Definición e implementación de políticas y procedimientos organizacionales del área. Definición y control presupuestario del área de tecnología.
- Líder área de Soporte para las distintas plataformas, accesos a aplicaciones de la compañía y requerimientos de compra de Hardware, Software y otros equipamientos.
- Líder equipo Desarrollo Web y Jefe de Proyectos de Desarrollo, con metodología MVC, bajo ambiente .NET, JScript, Bootstrap, LINQ, utilizando motor SQL SERVER.
- Jefe de Proyecto implementación de ERP FIN700, donde se requirió de fuerte trabajo en equipo con áreas como Finanzas, Contabilidad, Remuneraciones, Abastecimientos y Logística. Diseño de flujos de procesos y creación de herramientas web de análisis para dichas áreas siendo aporte en la toma de decisiones.
- Administrador ERP corporativo FIN700; definiendo y gestionando roles, funciones y accesos para todos los módulos implementados. Conocimiento muy alto en la herramienta que permitió generar integraciones con otros sistemas internos.
- Jefe de Proyecto Implementación de sistema PAYROLL, con un alcance de 1500 empleados. Definición de procesos internos de RRHH para generar integración hacia módulo de Financiero Contable, generando reportes de análisis para control de gestión de RRHH.
- Levantamiento de procesos del área de Mantenimiento de equipos y maquinarias, definiendo su ciclo de mantenciones internas e incluyendo proveedores externos y adquisiciones. Jefe de Proyecto desarrollo web KPI de Mantenimiento basado en estándares internacionales (ASARCO).

**2003 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO****Departamento de Agronomía e Ingeniería Forestal****Temuco,  
Chile.**

**Funciones:** Como parte de un equipo multidisciplinario, se definen nuevos flujos de procesos para implementar nueva malla académica según lineamientos nacionales de proyecto MECESUP.

**Logros:** Desarrollo e implementación de sistema informático para diseño y control de nueva malla académica en ambas carreras de pre grado.

**EDUCACIÓN**

---

<b>2010-2013</b>	<b>UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO FACULTAD DE INGENIERÍA</b> Ingeniero Civil Industrial, titulado con Excelencia.	<b>Santiago, Chile.</b>
<b>1995-2002</b>	<b>UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA</b> Ingeniero Informática, titulado con Excelencia.	<b>Temuco, Chile.</b>

## ESPECIALIZACIONES

---

### Diseño y Administración Base de Datos avanzado (DBA)

- Diseño y construcción de modelos de Bases de datos transaccionales, administración de seguridad, escalabilidad, Stored Procedure, Backups, automatizaciones.
- Diseño y construcción de transformación de información desde diferentes fuentes de datos vía ETL.
- Diseño y construcción de herramientas de reportes utilizando Reporting Services asociado a múltiples orígenes.
- Diseño y construcción de modelos multidimensionales para generar análisis de inteligencia de negocios y modelos de minería de datos.

SQL Server  
Integration Service SSIS  
Analysis Services SSAS  
OLAP  
Qlik View  
Qlik Sence  
Tableau

**BMPN** Modelado de procesos negocios

Herramienta Bizagi

**Curso de Modelamiento de Proceso**  
Dictado por sr. Juan Bravo

Universidad Católica

**Mayo 2018**

**Taller de Minería de Procesos**

Universidad Católica

**Diciembre 2017**

**Curso de Programación y control de Proyectos software Primavera P6**

Capacitaciones Cumbres

**Junio 2016**

**“Desarrollo de Líderes”, Coaching para Ejecutivos**

TARGET DDI

**Julio, Agosto 2015**

**Curso “Proceso de Remunerar en Payroll”**

ADP Chile

**Junio 2015**

**Curso “Generación de Reportes por Módulos Articulados en Payroll 5”**

ADP Chile

**Agosto 2015**